

پروژه نظر سنجی - بیمارستان خلیلی شیراز

گزارش سال ۱۴۰۰

Report of Library Satisfaction Status

گزارش وضعیت رضایتمندی از کتابخانه



کد سند : Khalili.NZR.KTB.1400A

شماره ویرایش : ۱

تاریخ آخرین تغییرات : ۱۴۰۰/۱۱/۱۱

چکیده : این سند حاوی نتایج آماری نظرات جمع آوری شده در رابطه با خدمات کتابخانه بیمارستان خلیلی شیراز می باشد.



فهرست مطالب :

- ۱- مقدمه ۲
- ۲- میزان رضایت کل و مقایسه با دوره های قبل ۳
- ۳- میزان رضایت به تفکیک سؤال و مقایسه با دوره های قبل ۳
- ۴- حدود تصمیم گیری ۴
- ۵- نتایج نظرسنجی ۴
- ۶- اقدامات اصلاحی پیشنهادی ۴



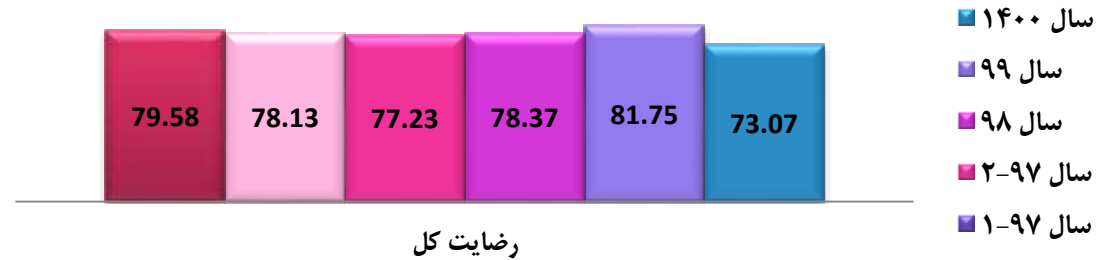
بسمه تعالی

۱- مقدمه

سند حاضر به منظور تشریح یافته های آماری حاصل از جمع آوری نظرات دانشجویان و پرسنل بیمارستان خلیلی شیراز، در رابطه با میزان رضایتمندی ایشان از خدمات کتابخانه، تدوین گردیده است. در تدوین این سند، تلاش شده است تا محرمانگی اطلاعات جمع آوری شده از طریق جمع بندی نظرات و عدم اشاره به مشخصات ارائه دهندگان نظر، حفظ گردد. با این حال تیم پروژه، احترام گذاری به محرمانه بودن اطلاعات ارائه شده را از استفاده کنندگان این سند استعدا دارد.

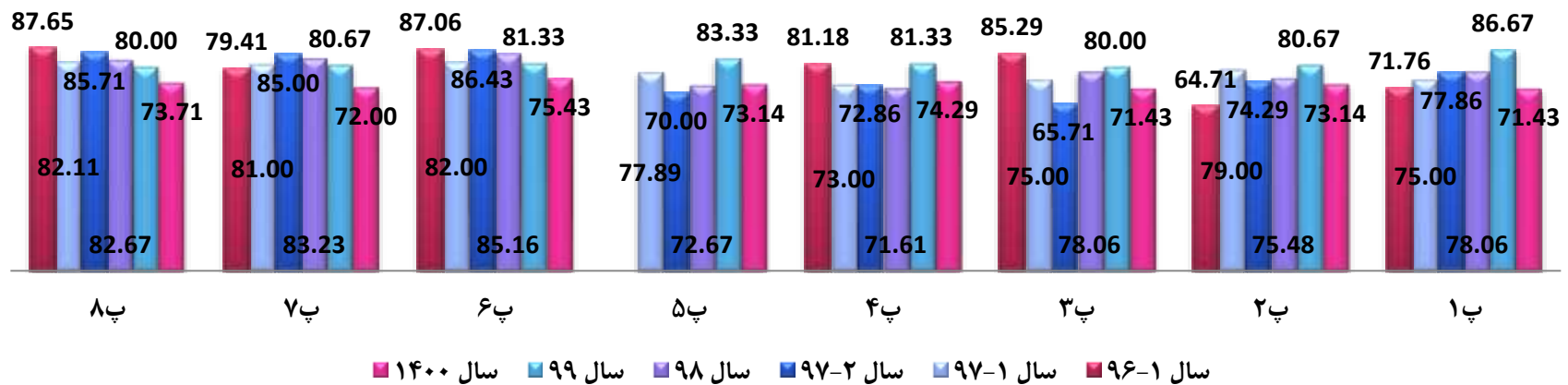
در این پروژه نظرات تعداد ۳۵ نفر از استفاده کنندگان از خدمات کتابخانه، به عنوان جامعه آماری، مورد مطالعه و بررسی قرار گرفته و عدد رضایت کل حاصله ۷۳,۰۷ درصد می باشد.

۲- میزان رضایت کل و مقایسه با دوره های قبل



۳- میزان رضایت به تفکیک هر سؤال و مقایسه با دوره های قبل

ردیف	پرسش ها	ردیف	پرسش ها
۱	سالن مطالعه از لحاظ روشنایی و نور مطلوب است	۵	کتابخانه از حیث در اختیار داشتن منابع الکترونیکی به روز، غنی می باشد
۲	تجهیزات سالن مطالعه مناسب است	۶	نحوه برخورد کارکنان مناسب و محترمانه است
۳	ساعت کاری کتابخانه و مدت زمان ارائه خدمت مناسب است	۷	کارکنان جهت پاسخگویی در دسترس هستند
۴	کتابخانه از حیث منابع لاتین غنی میباشد	۸	کارکنان دانش و مهارت کافی برای راهنمایی و ارائه خدمت به مراجعه کنندگان را دارند





۴- حدود تصمیم گیری

حدود و مرز تصمیم گیری در رابطه با نتایج به دست آمده به شرح زیر است.

- امتیاز کوچکتر مساوی ۴۰، برای هر سؤال نیازمند اقدام فوری
- امتیاز بین ۴۰ تا ۶۰ برای هر سؤال نیازمند اقدام اصلاحی
- امتیاز بین ۶۰ تا ۸۰ برای هر سؤال مناسب (نیازمند توصیه در صورت لزوم)
- امتیاز بزرگ تر مساوی ۸۰ برای هر سؤال ، نقطه قوت

۵- نتایج نظر سنجی

در این قسمت از گزارش با در نظر گرفتن حدود تصمیم گیری اشاره شده و نتایج آماری، به تشریح نتایج حاصله پرداخته شده است.

- عدد رضایت کل از خدمات کتابخانه در این دور از نظرسنجی، ۷۳,۰۷ درصد میباشد، که بر اساس حدود تصمیم گیری تدوین شده، در وضعیت مناسب قرار گرفته است. این عدد به نسبت دوره قبل حدود ۹ درصد کاهش داشته است.
- در این دور از نظر سنجی، همه ی سئوالات کاهش رضایتمندی بیش از ۵ درصد داشته اند که جای بررسی دارد.

۶- اقدامات اصلاحی پیشنهادی

در این قسمت از گزارش اقدامات اصلاحی پیشنهادی به منظور بهبود یا اصلاح وضعیت ارائه گردیده است.

- ۱- با توجه به نتایج به دست آمده، بررسی کلی علت کاهش عمومی رضایت از کتابخانه با حضور مسئول واحد و ارائه ی راه کار اصلاحی در این رابطه توصیه میشود.